**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 10.01 Wib

Hari/tanggal wawancara : Kamis, 10 November 2022

Jenis kelamin : Perempuan

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 31 Tahun

Inisial : Ny.E

Pekerjaan : Swasta

Pendidikan Terakhir : SMA

Lama Dirawat : 4 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 35 Tahun

Inisial : Tn.D

Pendidikan Terakhir : SMP

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Thalasemia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Selamat siang ini mama siapa ya? Biar akrab panggilnya.. | Mama Dwi Cinta |  |
| Dengan mama Dwi Cinta lah...  Kak, disini boleh ngga, kan saya sudah datang kesini. Janjian sama kakak, mau cerita-cerita tentang gimana sih pelayanan di ruamh sakit Doris Sylvanus Palangka Raya. Nah kalau kakak bersedia boleh nggak ini nanti kita rekam, habis itu biar lebih mudah saya catatnya.  Bisa nggak kakak ceritakan gimana sih awalnya dari pelayanan dari IGD atau poli sampai ke ruang rawat inap ? Awalnya dari gimana dulu? | Kalo pertama kali, dulu IGD habis itu kesini-sininya melalui Poli. |  |
| Sebelum ke poli itu harus rujukan darimana? | Rujukan dari Puskesmas Pahandut. |  |
| Bisa diceritakan nggak kak, dari Puskesmas Pahandut itu gimana kakak mengurus surat rujukan? | Itu cepat sih prosesnya paling periksa periksa anak terus tuh udah selebihnya mereka yang ngurus. Udah itu aja terus sisanya ke rumah sakit |  |
| Nah, di rumah sakit di Poli. Gimana kalau pelayanan di Poli itu kak? | Di Poli bagus sih cuma kadang-kadang tuh ya mungkin terlalu lama gitu paling lah. |  |
| Terlalu lama maksudnya gimana? | Ya pemeriksannnya, nunggu masuk pemeriksaan itu ya lama gitu tapi untuk selebihnya sih bagus aja. |  |
| Nah, kalau untuk menunggu biasanya itu di ada ruang tunggu atau gimana? | Ada ruang tunggunya |  |
| Nah, biasanya kalau di poli itu nunggunya berapa lama? Paling lamanya selama ini? | Lama sih, aku biasanya datang kalau dari jam 08.00 aja belum ke lab sama nunggu pemeriksaan selesainya bisa sampai jam 11.00 atau 12.00 kadang-kadang |  |
| Itu untuk yang dipolinya ya kak ya….  Nah, bisa diceritakan nggak dari poli itu sampai ke ruang rawat inap? | Apanya itu? Prosesnya? |  |
| Iya, prosesnya | Prosesnya itu paling datang nunggu antrian, terus tuh cek laboratorium, cek darah, habis cek darah yang lama memang menunggu pemeriksaan dokter. Setelah pemeriksaan dokter nunggu lagi sampai keluar hasil surat cari darah |  |
| Nah, inikan pasien sudah diruangan ya | Hooh |  |
| Gimana pelayanan di ruang flamboyan itu kak? | Bagus sih, bagus |  |
| Untuk tindakan pengobatannya? | Bagus banget |  |
| Pemasangan infus? | Bagus ya |  |
| Bagus yang menurut kakak nih, gimana maksudnya? | Kalau dibutuhkan cepat…cepat gitu aja..hooh, kalau misalnya apa-apa dipanggil ya cepatlah nggak…nggak yang segala mereka marah-marah itu nggak ada, biasa aja. Kalo dipanggil ya datang |  |
| Apa mungkin karena sudah kenal? | Mungkinlah.., tapi nggak sih, yang lain juga gitu. Jadi memang untuk pelayanan ruangannya juga termasuk bagus sih, cepat tanggap aja. |  |
| Itu kan dari pelayanannya ya kak? | Hemm… |  |
| Nah, kalo untuk perawat. Tenaga petugas kesehatan di sana ramah nggak? | Ramah semua sih, mungkin karena sudah kenal juga. |  |
| Ketika pulang dari rumah sakit, itu apakah ada dikasih jadwal kontrol ? | Ada |  |
| Dikasih jadwal kontrol | Iya, jadwal kontrol buat bulan depan. Tapi habis dari selesai transfusi, hm… apa..ada buat ambil obat. |  |
| Berapa hari itu setelah transfusi? | Aku kadang-kadang nunggu waktu luang aja sih sebenarnya kalau habis keluar besok mau ngambil bisa tapi kadang-kadang aku bisa dua hari atau 3 hari baru ambil |  |
| Ini kan kak, apa menurut kakak ini jarak dari rumah ke tempat pelayanan kesehatan tuh cukup dekat atau nggak? | Kalau dari rumahku, mungkin karena rumahku yang jauh, ya jadi ya jauhlah. |  |
| Jauhlah… | Iya haha.. |  |
| Nah, jadi ketika sewaktu-waktu misalnya kakak perlu pelayanan kesehatan, ada nggak pelayanan kesehatan terdekat yang rumah kakak tinggal? | Ngga ada |  |
| Ngga ada ya, memang langsung ke Doris gitu ya? | Iyaa…karena sudah biasa di Doris juga. |  |
| Lamanya bolak balik berobat ke Rumah Sakit Doris, kakak kan pasti tau kekurangan dan kelebihannya ya..  Menurut kakak, sudah pernah lah di Rumah Sakit lain? | Belum pernah sih |  |
| Oh..belum, belum pernah.  Ini kan sudah bolak balik ya ke Rumah sakit Doris. Jadi, bisa ngga, ceritakan gitu apa saja pelayanan yang sudah diterima sama pelayanan yang belum diterima, yang menurut kakak harusnya ada gitu nah secara pribadi? | Kalo secara pribadi, paling kalo.. Kalo untuk Thalasemia ini mungkin untuk ruangannya paling yang khusus lah..ya kaya jangan dicampur sama punyakit lain gitu. |  |
| Nah, itukan tentang ruangan, harus yang khusus ya ..gitu kak | Cuman itu aja sih. Kalo untuk pelayanan-pelayanan ngga ada sih, mungkin yang buat khusunya kayaknya Thalasemia. Jadi, Thalasemia itu bisa ngumpul disitu semua jadi satu. |  |
| Kalo misalkan selama dirawat dirumah sakit, ada ngga untuk sprei, apakah pernah diganti? | Diganti, selalu baru |  |
| Selalu baru, tiap hari ya? | Kalo kita masih disitu paling kita pulang baru diganti, tapi kalo kita yang minta baru diganti. |  |
| Maksudnya gini, untuk sprei ini kita yang minta untuk diganti atau setiap pagi petugas kesehatan yang mengganti? | Kalau setiap pagi ngga, tapi kalau kita masuk memang selalu baru, tapi kalau yang masalah gantinya, rutin, itu ngga. Kecuali jika kita minta ganti, baru diganti. |  |
| Berarti dari kita ya kak ya.. | Hm.. Iya |  |
| Nah, ini kan, misalkan..boleh tau, untuk BPJS nya kelas berapa? | Kelas 3 |  |
| Itu bayar sendiri atau gimana? | Bayar sendiri |  |
| Bayar sendiri ya, harapan kakak ini kan misalkan BPJS memang pribadi kita yang bayar ya. Di kelas 3 itu sudah pas lah pelayanan? Apa fasilitasnya? | Sama sih sama yang lain kayaknya. Khusus Thalasemia sih sebenarnya sama aja |  |
| Misalkan untuk WC, abis itu dari ruangannya | Kalo untuk kebersihannya, memang rutin dibersihkan |  |
| Rutin dibersihkan ya..Habis itu, kalo kamar mandinya kak? Ada yang tau ngga, misalkan di setiap ruangan itu apa ada kamar mandinya? | Ngga ada yang tau, kalo flamboyan yang baru, umum deh kayaknya kamar mandinya yah |  |
| Jadi ngga khusus dalam satu ruangan ada kamar mandi? | Iya |  |
| Oh..gitu  Jadi misalkan ada keluarga nih yang mau jenguk ada nggak ruangan yang khusus untuk keluarga? | Nggak sih di situ aja, di ruangan kita sama-sama aja, di ruangan ya gabung gitu ya |  |
| Di ruangan ya..gabung | Iya, gabung aja |  |
| Misalkan untuk ruang konsultasi, ketika kakak bingung tantang penyakit yang diderita mama Dwi ini. Ada ngga ruang konsultasi yang bisa kakak pakai? | Ngga ada |  |
| Ngga ada ya? Untuk ruang konsultasi? | Hm.. Iya..iya ngga ada |  |
| Tapi kalau untuk tindakan medis, ruang tindakan medis ada? | Ada |  |
| Berarti kalo untuk ruang konsultasi memang ngga ada ya.. | Iya .. Ngga ada |  |
| Selama ini kak, selama Cinta dirawat, beberapa kali masuk rumah sakit, merasa ngga kakak dilibatkan oleh petugas kesehatan dalam merawat Cinta? | Maksudnya selama diruangan? |  |
| Iya, selama diruangan, dilibatkan ngga dalam tindakan? | Untuk tindakan nggak sih paling ya sebagai penunggu biasa, nunggu-nunggu infus, udah. Dilibatkannya ngga ada. |  |
| Ada ngga dari petugas kesehatan yang menganjurkan untuk mencari pengobatan alternatif? | Dulu pernah sempat, karena memang… |  |
| Itu dari petugasnya? | Iya kayaknya |  |
| Iyaa? | Iya kayaknya dari petugas atau yang dari anak-anak baru seperti dokter muda. Pernah menyarankan, tapi karena memang sudah sering dan nggak ada hasil yang lebih. |  |
| Menyarankan yang bagaimana? | Alternatif kayak menggunakan akar-akaran terus obat kampung, ya memang sudah pernah dan .. |  |
| Oh gini, apa dari petugas-petugas itu yang baru ya petugas baru itu | Perawatnya juga pernah, perawat yang lama disitu juga pernah ngomong, disuruh alternatif obat kampung. |  |
| Tapi sudah pernah dicoba? | Sudah, sering. Dari yang akar-akaran sampai sampai yang pengobatan-pengobatan ya apapun, obat kampung udah. |  |
| Udah dicoba ya..berarti tetap? | Tetap.. Tapi cuman apa ya…apa sih namanya.. Cuma mengurang..memperlambat transfusi aja sih kayaknya. Paling yang harusnya sebulan jadi nanti 2 bulan atau 3 bulan. |  |
| Tapi ada membantu juga ya? | Iyaa.. Tapi ya kalo menyembuhkan itu ngga kayaknya, membantu aja |  |
| Nah, misalkan ada efek samping dari komplikasi atau dari terapi pengobatan. Orang tua cinta ini cari bantuan ke mana? Misalkan ada efek samping sama terapi dari terapi itu | Kalo cari bantuan sih, paling ya larinya ke rumas sakit. |  |
| Kalo pas dirumah sakit, ada malpraktik atau apa dalam pelayanan kesehatan. Keluarga ini memcari bantuan kemana? | Selama ini belum pernah sih yang kayak gitu. |  |
| Ada kepikiran ngga kesitu? | Ngga |  |
| Ngga ya.. | Ya jangan sampailah |  |
| Iya.  Nah, ada ngga pernah hal yang selama pengobatan ini yang urgent gitu, yang harus diambil keputusan oleh orang tua cinta ? | Ngga |  |
| Kalau misalnya untuk persetujuan lembar persetujuan, biasanya ada nggak diberikan misalnya persetujuan untuk transfusi, tanda tangan… | Tanda tangan ya.. Paling isi data aja, dan mau masuk ruangan. Itu aja |  |
| Kalau untuk persetujuan bahwa dilakukan transfusi? | Ngga ada |  |
| Ngga ada? Belum? | Ngga ada, itu memang sudah memang rutin dan wajib |  |
| Nah, nanti misalkan kalo ngga adapersetujuan dari orangtua misalkan ya.. Kita ngga mau ke arah sana. | Iyaa..iya.. |  |
| Nah, pas enggak ada persetujuan dari orang tua terjadi hal-hal yang enggak dinginkan bisa nggak kira-kira orang tua ini menuntut ? | Mungkin bisa ya, kan tanpa persetujuan |  |
| Tapi keluarga bilang rutin.. | Ya bingung juga ya.. |  |
| Apakah selama ini keluhan yang dirasakan oleh kakak ya orang tua cinta itu sudah ditangani tepat oleh pihak rumah sakit? | Yang pasti sesuai prosedur ya |  |
| Semuanya sesuai? | Iya |  |
| Nah, ada ngga dukungan dari keluarga untuk menangani penyakit yang Cinta alami,Thalasemia | Ada |  |
| Dukungan dari siapa aja? | Dari suami, dari nenek kakeknya |  |
| Misalnya seperti apa? | Ya dukungan semangat ya lebih ke situ sih |  |
| Dikasih kesabaran gitu ya? | Iya, kasih kesabaran gitu ya menguatkan dan tidak membeda-bedakan dengan anak yang lainnya |  |
| Nah, ini kan kita tuh pasti ada saatnya kita tuh titik terendah ya kak.  Stres atau apa nah biasanya untuk mengurangi stres itu dapat bantuan darimana? | Bantuan dalam hal apa? |  |
| Bantuan dalam hal mengurangi stres nya | Kalau stres, stresnya terus awal-awal sih. Kalau ke sini-sininya sudah lebih menerima. Lebih cari tahu aja sih |  |
| Nah, ini kan banyak tentunya perubahannya yang disesuaikan oleh orang tua ya, antara anak satu dengan anak yang lain. Nah, bagaimana cara orang tua ini menyesuaikan diri terhadap perubahan? | Nggak membeda-bedakan gitu aja |  |
| Maksudnya nggak beda-bedakan kaya gimana? | Nggak membedakan bahwa yang satu sakit yang lainnya sehat. Jadi sama ratakan, jadi anggap semua anaknya sehat nggak ada perbandingan dalam…apa ya… dalam pengawasan dalam kasih sayangnya jadi sama ratakan. |  |
| Nah berarti anak ini sekolah ya? | Iya tetap sekolah |  |
| Tetap sekolah ya, misalkan berarti dukungan dari orang tua ya untuk tahu semua jadwalnya? | Iya, semua jadwalnya |  |
| Misalkan ada hal-hal yang dia inginkan, misalkan dia nggak enak badan atau ketika aktivitas penyakitnya kambuh dari orang tua dan guru-guru itu sudah dijelaskan ya? | Sudah, guru-gurunya sudah paham kalau lagi ga enak badan. Sering sih di sekolahnya kadang nggak enak badan atau anak Thaselemia ini kan kadang-kadang mimisan jadi ya paling di UKS gitu. Di UKS nggak ikut pelajaran |  |
| Berarti ada dukungan dari sekolah juga ya kak ya | Iya, sekolah sangat mendukung |  |
| Nah, selama ini informasi yang diberikan petugas kesehatan tentang penyakit yang diderita cinta ini apakah cukup paham? | Paham sih, semakin kecil semakin parah, diawal-awal |  |
| Apa sih Thalasemia itu kak? | Thalasemia itu kekurangan darah merah ya kelebihan darah putih, setau aku yah |  |
| Bahasa lainnya tau ngga? | Ngga |  |
| Nah, biasanya untuk memperoleh informasi ketika kakak merawat anak yang sakit ini selama di rumah, biasanya informasi itu didapat dari mana? | Paling buka-buka Google atau tanya-tanya yang pernah, jadi lebih..lebih dominannya sih sering sharing sama teman-teman yang sama sesuai penyakitnya. |  |
| Berarti misalkan dikumpulkan pasien dengan thalasemia berarti enak berdiskusi, gitu ya kak ya? | Iya.. Iya jadi berkumpul pas kena satu ruangan, itu saling berbagi informasi. |  |
| Nah, ini kan untuk dia misalkan bolak-balik BPJS kan memang ditanggung. Udah di rumah sakit kan, nah kalau misalnya untuk bolak-balik ke rumah sakit untuk biaya itu ada masalah nggak? | Sejauh ini, ngga ada sih |  |
| Ngga ada ya. Habis itu, Kalo untuk ongkos selama menunggu? | Kayaknya juga ngga ada kendala |  |
| Oh..belum ada ya | Hm.. |  |
| Untuk informasi, informasi kan yang didapatkan dari petugas kesehatan itu mudah nggak dipahami oleh keluarga? | Mudah sih, mereka menjelaskan kalo kita ngga paham |  |
| Dijelaskan ya kak ya? | Iya, arah dan mengarahkan |  |
| Nah, untuk selama di rumah sakit apakah keluarga ini ada disarankan oleh petugas kesehatannya untuk berdoa? | Kalau itu tetap |  |
| Dari petugasnya ya kak yang ngajarkan? | Ya sabar, berdoa, awal-awal dulu itu sering dapat semangat begitu juga |  |
| Ada ngga tau rumah sakit..apa..tempat ibadah yang dekat sesuai dengan agama? | Kalo dirumah sakit ada |  |
| Berarti sering ke situ ya? | Heem..di dalam rumah sakitnya |  |
| Ada ya kak? | Iya |  |
| Nah, ini kan.. Kalau boleh tau, kakak kerja ya? | Kerja |  |
| Selama kerja itu, ada masalah ngga ketika Cinta ini mau kerumah sakit? | Ngga |  |
| Ngga ya, berarti kalo berobat..berobat gitu ya? | Iya |  |
| Izin? | Iya, masuknya juga sore..gitu. Ngga mengganggu pekerjaan juga |  |
| Jadi kalau misalkan cinta ini di rawat di rumah sakit, kakak ini lagi jaga sore. Siapa yang jaga disana? | Ditinggal sendiri sih, ditinggal sendirian. Jadi nanti, begitu selesai langsung disusul. |  |
| Oh gitu ya kak, karena sudah dewasa juga ya kak ya | Iyaa |  |
| Sudah mandiri | Iya, dia juga sudah paham. Kadang-kadang kalo lagi betulin infus juga paham |  |
| Jadi, harapan kakak ini kan pelayanan kesehatan di rumah sakit Doris kan sudah jelaskan. Harapannya itu untuk pelayanan kesehatan itu gimana kak,harapannya? | Pelayanannya sih sudah baik sih pelayanannya, mungkin kalau lebih… lebih ke ruangannya aja |  |
| Ruangannya yang gimana maksudnya tuh kak? | Ruangannya yang khusus, yang thalasemia itu khusus ruangannya sendiri. |  |
| Habis itu, kalo bisa apa lagi? | Ngga ada sih, lebih ke ruangan aja kalo untuk pelayanan sama tindakannya baik sih |  |
| Baik ya…  Apa mau, misalkan ruangannya harus ada WC atau gimana gitu? | Ngga..kalo itu ngga sih. Kalo WC ya.  Maksudnya ya biar Thalasemia tuh kalau ngumpul tuh biar bisa saling sharing lagi gitu soalnya kan kadang-kadang ada dibedakan, memang sesuai kelas BPJS tapi kalau Thalasemia ini kayaknya enaknya ruangannya itu ada khusus Thalasemia, kalau bisa… |  |
| Sebelumnya itu, katanya memang ada ruangan khusus Thalasemia? | Iya, itu dulu |  |
| Di? | Di ODC |  |
| Oh.. Di ODC | Heem… |  |
| Berarti sekarang? | Sekarang ruangan anak flamboyan |  |
| Digabung? | Ya..kadang-kadang digabung, kadang-kadang ya kalo memang Thalasemianya lagi banyak yang masuk, ya Thalasemia. Tapi kalo beberapa aja, ngga yang benar-benar Thalasemianya. |  |
| Nah, ini kan harapan kita kan, kakak ini sudah bayar BPJS harapannya kan mendapatkan pelayanan yang terbaik ya. Nggak di beda-bedakan antara pasien umum, habis itu BPJS kelas 1, kelas 2, kelas 3 itu sama. Nah, ada nggak pernah kakak melihat kayak perbedaan dari perawatnya itu memperlakukan pasien umum BPJS gitu? | Nggak sih sama aja sih pelayanannya sama aja |  |
| Sama aja ya… berarti nggak ada dibedakan ya | Nggak sama aja |  |
| Nah, ini kan kita sudah cerita panjang lebar tentang pelayanan yang diberikan. Jadi menurut kakak dari banyak pelayanan tadi yang kurang itu yang mana? | Kurangnya..kayaknya memang di ruangan aja |  |
| Berarti fasilitasnya ya mungkin? | Iya.. Sama mungkin peraturan bpjs ya, tapi..hm..kalau dulu kan ngambil obat tuh sekalian masuk ruangan ya. Sekarang kan ya nunggu berapa hari baru …ya kalau bisa ya, kayak dulu lagi lah jadi waktu masuk ruangan obatnya bisa langsung. Itu sih harapannya biar nggak dua kali datang |  |
| Datang ngga obat-obat yang diluar BPJS yang harus dibayar? | Ngga ada |  |
| Ngga ada.. | Semua ditanggung BPJS |  |
| BPJS kelas 3 ini, keluarnya.. Ada mengeluarkan uang ngga? | Ngga ada |  |
| Ngga ada sama sekali? | Benar, ngga ada…. |  |
| Berarti cuman uang ongkos pribadi aja ya? | Ya kemarin yang ke banjarmasin itu aja yang paling murah soalnya…. |  |
| Berarti cinta ini sudah pernah ke Banjarmasin? | Sudah, kamarin |  |
| Yang bertemu dokter itu ya? | Iya, bertemu dokter spesialis |  |
| Bisa ngga diceritakan yang kemarin waktu ke Banjar itu, sampai bisa ke Banjar itu seperti apa? | Itu katanya peraturan baru dari BPJS bukan dari rumah sakit ya jadi ngikut aja waktu rumputnya ya sempat dua kali balik ke sana kan oleh prosedur awalnya salah. Soalnya dokter disisni kurang menjelaskan, kami sempat datang sekali, salah..balik lagi, abis itu mengikuti anjuran dokter disana sekalian ya yang keduanya Alhamdulillah berhasil dan selesai. |  |
| Nah di sana ngapain aja? | Disana itu cuma dapat cap, cap protokol |  |
| Protokol maksudnya gimana? | Gimana ya, cap dari dokter spesialis bahwa anak ini memang benar-benar thalasemia, itu kan harus ada hasil hb elektroforesis. |  |
| Oh berarti dari BPJS itu harus ke Banjarmasin supaya ada hasil lab gitu ya? | Hasil protokol |  |
| Oh Hasil protokol gitu ya? | Heem..bahwa benar-benar anak ini Thalasemia dan Thalasemia model apa, itu yang perhatikan |  |
| Nah, itu kalo di Doris ngga bisa ya? | Ngga bisa, harus dari dokter spesialis katanya |  |
| Berarti, kalo di Doris, ada ngga spesialisnya? | Kalo untuk di palangka raya belum ada spesialis Thalasemia |  |
| Kalo di banjarmasin? | Ada |  |
| Itu dirumah sakitnya atau ngga? | Dirumah sakitnya, di rumah sakit Ulin |  |
| Oh berarti rujukannya ke rumah sakit ulin? | Iya |  |
| Banyak ngga pasien disana yang mengidap Thalasemia juga? | Waktu itu, pertama datang ketemubeberapa orang..ya lumayan. Yang keduanya… ngga juga |  |
| Selama disana dijelaskan ngga tentang penyakit yang diderita? | Ngga sih, soalnya kan hasilnya udah ada deluan. Soalnya pas waktu pertama datang kan HB nya masih tinggi terus disuruh pulang, katanya buat cek HB elektroforesis.  Karena minim biaya jadi nggak… nggak mampu si di Banjar jadi milihnya cek di sini, di lab tony kalau misalnya kan perlu biaya yang lebih lagi. |  |
| Berapa sampai biayanya itu habis kemarin kak? | Berangkatnya atau cek hb nya? |  |
| Semuanya | Kayaknya kemarin tuh habisnya ya 3 juta lebih itu palangka, kemarin cek di dokter Tony nya 750. |  |
| Itu harus di lab dokter tony atau bisa diruam sakit? | Dirumah sakit ngga bisa, ngga ada. Jadi di sini ada di Prodia sama di…Lab Tony. Kalo di Prodia itu sejuta lebih hampi 2 juta. Makanya kami lebih memilih di lab Tony 750 |  |
| Nah, kakak itu kan bolak balik ya kesana kemari. Jadi, ada harapan ngga untuk pelayanan di Doris itu seperti apa untuk..dokter spesialis gitu.. Untuk apa..lab nya itu.  Itu, memang ngga ditanggung BPJS? | Yang untuk spesialisnya? |  |
| Ngga, yang untuk lab dokter Tony itu? | Oh..ngga, itu ngga. Ya mandiri, biaya sendiri |  |
| Biaya dari pribadi? | Pribadi, iya..heem..  Mereka, doris ngga menyediakan. Dokter spesialisnya juga belum ada di palangka rayajadi harus ke banjar |  |
| Berapa lama harus bolak balik kesana? | Kemaren itu..kalo untuk dokternya sendiri itu dibanjar cuma hari jumat ya, jadi berangkatnya kamis. |  |
| Oh..memang ditentukan jadwalnya sudah? | Memang dokternya praktiknya Cuma hari jumat, ngga ada hari lain.  Memang khusus hari jumat dokter spesialisthalasemia |  |
| Berarti hari kamis berangkat, hari jumat sampai sana pulang habis itu | Iya, yang penting cek..ngga dicek sih. Ngobrol cara-caranya aja sama yang kedua itu sama dapat protokol, udah |  |
| Berarti, disana itu bukan pengobatannya ya kak? | Bukan |  |
| Lebih ke konsultasi, bahwa dia ini tipenya Thalasemia apa gitu.. | Protokol…iya  Mungkin disana kalo rawat inap, kayaknya mungkin ada konsultasi lebih sama mungkin dapat obat lebih cuma kami enggak milih rawat |  |
| Berarti kalau ongkos itu ongkos pribadi? | Pribadi |  |
| Semua pribadi? | Semua pribadi, yang datang beli di luar |  |
| Nah, ini kan di Doris. kita bicara lagi ke doris ya kak, apalagi ka nuntuk pasien Thalasemia ini ya. | Iya |  |
| Untuk obat-obatan itu memang ada kah yang di..apa..dibeli diluar gitu? | Ngga ada sih |  |
| Ngga ada, kalo misalkan Cinta ini pernah ngga masuk rumah sakit itu dengan keluhan lain? | Ngga pernah |  |
| Ngga pernah, kalo batuk, demam dan pilek? Paling diruamh | Paling dirumaha aja, ngga sampai kerumah sakit. |  |
| Berarti, pergi ke rumah sakit hanya untuk transfusi | Iya |  |
| Nah, jadi kita sudah panjang lebar ya kak ya tentang bagaimana sih pelayanan diruamh sakit doris, harapannya nanti kan kedepannya bahwa ini lebih baik lagi. Apalagi kan ini dalam tahap renovasi juga, jadi semuannya perlu proses juga kan.  Yang kita ulang tadi kak berarti dari semua pelayanan yang diberikan itu berarti yang yang kurang menurut kakak itu yang di fasilitas itu ya | Iya, kayaknya kalau untuk Thalasemia dikasih ruangannya khusus aja. Ngga usah gabung lah, kalo bisa.. |  |
| Baik kak, nanti kalau misalkan ada yang belum jelas, habis itu ada yang mau saya tanyakan. Nanti saya kontrak waktu sama kakak lagi ya | Ok |  |
| Untuk cerita lagi tentang penyakit yang diderita cinta dan pelayanan yang ada di rumah sakit dokter Doris Slyvanus Palangkaraya. Baik kak, saya akhiri wawancara kita hari ini. Saya ucapkan terima kasih | Iya, sama-sama |  |